

Le Manifeste

LE MAGAZINE DE VELOGIC

FÉVRIER 2017 – N° 16



ACTUALITÉS

Velogic Réunion signe avec Clinifutur

2017
encore plus
dynamique

ACTUALITÉS

Tous mobilisés pour Sheela

VELOGIC



Let's walk the talk



Every new year is synonymous to new beginnings and aspirations, starting fresh with innovative goals, determination and perseverance. Thanks to everyone's hard work, 2016 has provided Velogic with a new impetus. On local grounds, our company was able to maintain its position of leader of the logistic market even though the country's economic growth was not as flourishing as we had all expected.

Beyond our borders, Velogic was able to establish a new base of operations in Kenya. It is now the second largest Velogic office, aside from our operations in Mauritius, in terms of manpower and equipment. We can now count on more than 200 colleagues operating with about 50 trucks on this East African coast to expand our expertise's outreach. As we all know, our country is being positioned as the bridge for development between Asia and Africa and so is Velogic with its presence in the Indian subcontinent and East Africa.

Even though our general performance in 2016 was commendable in a low growth environment, we should not rest on our laurels. We are all aware that year after year clients are becoming increasingly demanding in terms of efficiency and quality of execution. Even through thick and thin, we need to be able to satisfy our clientele's demands. Velogic's motto is "Trade it easy" so, in 2017, let us walk the talk and do the extra mile to facilitate our clients' businesses. If reaching our position as leaders asked us a lot of time and effort, maintaining this rank on the market with a growing competition is an increasingly more tedious job.

Once more I wish to thank all of Velogic's family members for the work accomplished last year with a special thought for those who are striving far from Mauritius for Velogic's advancement. I wish you all a Happy New Year along with my best wishes!

VISHAL NUNKOO

La générosité et la solidarité ne sont pas vaines à Velogic. Car les employés en ont fait preuve en plusieurs occasions l'année dernière, en aidant des collègues dans le besoin, et plus particulièrement en s'impliquant dans la restauration, tant financière que physique, de la maison d'une des leurs, détruite dans un incendie. En une semaine, nous avons remis à neuf sa maison et l'avons aidée à traverser cette période très difficile. Il y va sans dire que je suis fier de faire partie d'une telle équipe.

Ce déploiement de solidarité démontre que l'on peut compter, en toutes circonstances, sur le personnel de Velogic. En ce début d'année, nous voulons dire à chaque employé que nous comptons plus que jamais sur lui, sur ses compétences et sa performance pour

que le groupe continue à progresser. Face à une concurrence qui s'intensifie d'année en année dans un secteur où le volume ne grossit pas nécessairement à Maurice, nous avons besoin de l'engagement de chacun pour optimiser nos services et offrir au-delà du 5 étoiles.

Tous ensemble, nous devons revisiter les valeurs de Velogic – l'Agilité, l'Orientation client, la Passion, l'Excellence du service, l'Intégrité et l'Empathie – et nous assurer de leur importance car ce n'est qu'à cette condition que nous pourrons offrir le meilleur des services à notre clientèle. Pour qu'elle soit satisfaite et heureuse d'avoir Velogic pour logisticien. Mobilisons-nous donc pour que 2017 soit encore plus prometteur...

ANDRÉ DE COMARMOND

Nos ressources, notre force





NOUVEAU CONTRAT

Velogic Réunion signe avec Clinifutur

En décembre dernier, Velogic Réunion a signé un important contrat pour trois ans avec le Groupe de santé Clinifutur, qui dispose de six cliniques sur l'île sœur et d'un centre de dialyse à Mayotte. Grâce à la qualité et à la force de son réseau, l'agence est parvenue à remporter l'appel d'offres que Clinifutur, l'un des 10 premiers groupes d'hospitalisation privés français, a lancé pour la gestion de ses importations – équipements, médicaments, produits paramédicaux et autres.

Des cinq transitaires en lice, Velogic s'est démarqué par sa motivation, sa persévérance et par le plus grand nombre de solutions logistiques proposées, en dépit du fait que la société est très jeune sur le marché du transit à La Réunion.

« L'acquisition du compte Clinifutur est importante au développement de Velogic Réunion, car il représente un volume aérien et maritime significatif, souligne Benjamin Archambault, Country Manager. Ce succès, nous le

devons surtout à un formidable travail d'équipe et à un véritable engagement humain. Il n'est pas le succès d'un pays mais du groupe Velogic. »

Le projet a été piloté par Benjamin Archambault, Robert Richard, directeur commercial, avec le concours de Barbara Mercredi, chargée du service client qui s'est investie à fond dans ce dossier. Velogic Réunion a réussi à gagner la confiance de Clinifutur par sa rigueur, son dévouement et son sens du relationnel. « Nous n'aurions jamais pu concrétiser cette négociation sans les conseils d'André de Comarmond et de Denis Hung, sur le suivi informatique des commandes et la gestion des grands comptes, ajoute Benjamin Archambault. Ce dossier est le premier du genre pour Velogic Réunion, car il a permis de réunir les forces à la fois du top management et de l'équipe d'ici. » Au 1^{er} janvier, Velogic Réunion a commencé l'approvisionnement des premiers lots, après six mois de tests auprès d'une société de Clinifutur.

FORMATION

Se préparer à l'utilisation d'ISO 9001:2015

Parer à un plus grand nombre de risques, augmenter la satisfaction client, gagner en efficacité... ce sont là les quelques exigences que comprend la nouvelle version ISO 9001:2015, qui remplace l'édition de 2008. Pour se conformer à cette version d'ici juin 2018, des sessions de sensibilisation ont été animées en novembre dernier par Christian Lemasson, Consultant ISO, aux 165 employés de tous les départements.

Dans sa nouvelle version, la norme ISO 9001:2015 se focalise davantage sur les risques – financier, physique ... – auxquels sont confrontées les entreprises, précise Christian Lemasson. Et d'ajouter : « Elle aide à les identifier et à les traiter de manière plus structurée à travers une plus grande implication du management et de tout un chacun. La nouvelle version se polarise aussi sur une plus grande satisfaction client et une amélioration continue des process. »

Pour être en phase avec ISO 9001:2015, Velogic a mis en place des audits plus pointus avec mise en situation pour éprouver son système de management. « Nous aurons à démontrer notre aptitude à fournir constamment des services conformes aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables », soutient Daya Ragoo, Sea Operations Manager. L'entreprise sera également auditée par SGS, avant d'être certifiée à la version 2015.



ACTUALITÉS

SPONSORING HIPPIQUE

Velogic s'est joint à la Coupe des Présidents

Une journée hippique aux couleurs de Velogic. Et pas n'importe laquelle, puisqu'il s'agit de la Coupe des Présidents que le groupe a sponsorisée le 5 novembre 2016. Depuis cinq ans déjà, Velogic parraine une course lors de la journée internationale ; l'année dernière la société a frappé fort en invitant ses principaux partenaires étrangers, ses clients et fournisseurs, au nombre de 70 personnes, à assister à la Coupe des Présidents, l'une des plus importantes journées du calendrier hippique. « En parrainant cette journée, nous avons voulu, à la fois, renforcer nos relations avec le Mauritius Turf Club et les écuries, pour lesquels nous nous occupons du dédouanement et du transport des chevaux, et passer un moment convivial avec nos partenaires, clients et fournisseurs », déclare André de Comarmond, Regional Manager.

Ces derniers ont eu également droit à une visite guidée du club hippique – salle des jockeys et celle des photos-finish, entre autres – et au suivi en 4 x 4 des courses, dont certaines portaient les noms des partenaires. « Cette journée hippique a non seulement amené encore plus de visibilité à

Velogic, mais elle a aussi énormément plu à nos partenaires étrangers qui souhaitent renouveler l'expérience », ajoute Denis Hung, Chief Processes & Systems Officer/Country Manager (Mauritius), un des initiateurs de cette journée. La Coupe des Présidents s'est terminée par la traditionnelle remise des trophées par la management team de Velogic, qui s'est retrouvée sous les feux des projecteurs.



SOLIDARITÉ

Tous mobilisés pour Sheela

Une vague de solidarité s'est créée, en novembre dernier, autour de Sheela Appavoo, Déclarant au Customs Brokerage (Plaisance), après que sa maison a été ravagée par un incendie. Nombreux ont été les employés de Velogic qui se sont mobilisés pour lui apporter leur aide ; certains collègues n'ont pas hésité à prendre des congés et à retrousser leurs manches pour restaurer la maison et la rendre de nouveau habitable.

Pendant une semaine, une équipe était sur place pour nettoyer les pièces au karcher, refaire la peinture et l'installation électrique, alors que d'autres collègues s'organisaient pour meubler la maison et l'équiper de matelas, rideaux et autres objets essentiels. « *Kan monn al lor plas, mo finn bien touse par detres Sheela ek so fami, sirtou ki sa insendi la finn arive dan period lane kot sakenn pe met zot lakaz korek pou fet. Mo finn deside lera pou donn enn koud main lekyp pou retap lakaz Sheela. Sa insendi la ti kapav arriv a nimport ki dent nou* », confie Jean-Philippe Nadal, technicien au département Maintenance.

Quant à Sheela, les mots lui manquent pour décrire ce qu'elle a ressenti face à cet élan de solidarité et surtout devant sa maison remise à neuf. « *Je ne cesserai jamais de remercier tous mes collègues et André de Comarmond pour leur immense soutien dans l'épreuve si douloureuse que j'ai subie. J'ai retrouvé ma maison comme neuve ; c'était incroyable et surtout totalement inespéré. Un gros merci à tous.* » On ne fait pas appel en vain à la générosité du personnel de Velogic...



SOUTHERN TROPICAL CHALLENGE

Du tout vélo pour Velogic

Velogic était partie prenante du Southern Tropical Challenge, course VTT de haut niveau réunissant des champions régionaux et internationaux, qui a eu lieu du 24 au 27 novembre 2016. En tant que partenaire logistique de cette course, Velogic s'est occupé de l'installation des tentes pour les coureurs et du parc à vélos ainsi que du transport des vélos pour le prologue et des barrières de sécurité sur le site.

Une soixantaine de coureurs, par équipe de deux, se sont alignés sur le prologue autour de la montagne du Morne et les trois étapes suivantes : 58 km du Morne à Bel Ombre via Case Noyale, les gorges de la Rivière Noire, Pétrin et Watook, 45,3 km et 46,1 km, départ et retour à Tamassa Hotel selon deux itinéraires différents. C'est l'équipe française la « Team Bulls » qui a pris la première place du classement général, la meilleure équipe mauricienne, la « Team Moka Rangers 2 » portant maillot VELOGIC, se classant, elle, septième.



NOUVELLES DU PERSONNEL

Nouvelles recrues

Velogic Maurice

- Jean-Marc Bestel, Supervisor Depot au Depot Rodrigues, depuis septembre.
- Jean-Paul Gallet, Workshop & Sales Coordinator – Workshop, depuis septembre.
- Seedhart Ganpat et Vedna Bundhoo, Accounts Clerks, Dépt. Finance – General Ledger, depuis respectivement septembre et octobre.
- Pravin Gukhool, Operations Clerk – Transport depuis octobre.
- Swasti Jatoo, Senior Debtors Clerk, Dépt. Finance – Local Treasury, depuis octobre.
- Abhishek Pazal, Accounts Clerk, Dépt. Finance – Procurement, depuis octobre.
- Kervin Farla, Clerk – Customs à CFS Import, depuis novembre.

Velogic Madagascar

- Aimée Claudine Andrianasolo, Comptable, depuis janvier.
- Sylvia Michaëlle Andriamboavonjirina, Agent de transit, depuis janvier.

Velogic Inde

- Ruchi Singh, Assistant Manager Sales Coordinator à Delhi, depuis octobre.
- S. Prabhakar, Senior Executive Operation à Bangalore, depuis novembre.
- Amit Rawat, Manager Accounts à Delhi, depuis novembre.
- P. Karthick, Ravi S., et S. Kalidass, Quality Controllers à Tirupur, depuis octobre et novembre.

Velogic France

- Guillaume Giroux et Nicolas Monnet, Agents de transit à Roissy, depuis octobre.
- Rémy Etchri, Assistant Customer à Roissy.
- Elodie Marques Gomes, Responsable Export à Roissy, depuis novembre.
- Solange Mudimba Mudimba, Agent de transit à Lyon, depuis décembre.
- Olivier Thaon, Commercial Senior à Lille, depuis décembre.



A l'heure de la retraite

En décembre dernier, l'heure de la retraite a sonné pour quatre employés de Velogic. Une petite fête a été organisée pour eux, en présence de leurs collègues et des équipes RH et managériales. Lors de son discours d'au revoir, Georgius Calou, *Invoicing Clerk* à TNT, a fait les éloges de la compagnie et, en particulier, de son chef de section, Thierry Bosquet, qui, a-t-il confié, l'a beaucoup soutenu durant sa maladie. Il se dit triste de se séparer de ses collègues de travail après 23 ans de service mais heureux d'avoir pu mener à terme sa carrière malgré ses problèmes de santé. Sa collègue Mary-Ann Elix, *Sales Coordinator*, est, elle, partie à la retraite après 28 années à TNT. « *C'est une nouvelle étape de ma vie qui commence, avec des amis que j'ai connus durant ma carrière, dit-elle. Je compte passer des moments avec ma famille et aussi donner un peu de mon temps au social.* »



A CBS Plaisance, c'est Pierre Migale qui a pris sa retraite après une longue carrière – plus de 42 années – comme Déclarant dans la section de Clearing – Air Freight. Ses collègues et la direction ont tenu à marquer cette nouvelle étape de sa vie par une collation autour d'un gâteau représentant un manifeste, comme pour symboliser son domaine d'activités. « *Cela sera difficile de changer mes habitudes car j'adhère totalement à l'adage : le travail c'est la santé.* »



Départ à la retraite également pour Maryline Grassy de Velogic Garage Services. Cette ancienne secrétaire compte 40 années de service dans le groupe. Après avoir vu défiler 19 managers durant sa carrière et s'être adaptée à leurs attentes respectives, Maryline prévoit de prendre un repos bien mérité. Dans son agenda figurent la gym pour garder la forme, un long voyage et des activités bénévoles.

Home-made shows

Belle fête, ambiance du tonnerre, superbement organisée dans un cadre magnifique... C'est en ces termes élogieux que Pascal Némorin, *Key Accounts Manager*, et Laurence Grondin, adjoint administratif/Client service aérien à La Réunion, ont décrit la fête de fin d'année de Velogic Maurice qui s'est tenue le 17 décembre dernier à Casela. « *Mon coup de cœur a été le concert des "Vélogiciens" qui était d'un très bon niveau ; ça m'a donné l'occasion une fois de plus d'apprécier les talents de mes collègues* », ajoute Pascal.

Pas de thème cette année, si ce n'est une soirée abondant en spectacles divers : danse de bienvenue par le personnel de Casela, shows – chants et danses – des employés qui n'ont pas hésité à faire montre de leurs talents sur scène, concert des Vélogiciens, l'orchestre du groupe qui a mis le feu au dance floor.

Pour la deuxième année consécutive, l'équipe réunionnaise s'est jointe à celle de Maurice pour fêter ensemble la fin de 2016. « *Comme Pascal, j'ai particulièrement aimé la prestation des Vélogiciens, surtout leur chanson dédiée à la management team, confie Laurence. Nous apprécions beaucoup d'être conviés au repas de fin d'année en compagnie de nos collègues mauriciens, cela nous donne la possibilité de passer un moment convivial ensemble et d'étoffer davantage nos liens.* »







An exotic end of year

What better way to celebrate an end of year party than to go 55km away from the office premises to rejoice? On January 7, Velogic India had arranged for a picnic at Pratapgarh Farm, a small charming holiday village set in a unique location amidst the backdrop of lush green fields and whispering winds.

For a whole day, the staff indulged in an array of activities: camel rides, archery, air gun shooting, tugs of war, cricket, pottery, musical chair, mud baths... Those who were seeking for more calm and serenity took off for a laid-back quality time near the pond, rocked by the sound of cattle and poultry. A unique experience punctuated with team building activities where culture, values and togetherness were celebrated.



L'équipe malgache sur mode « Gasy Gasy »

« Gasy Gasy » – symbolisant la tenue et la danse traditionnelles malgaches – est le thème que les équipes de Tananarive ont choisi pour leur fête annuelle, qui s'est tenue le 21 janvier à l'A&C Ivato. Au nombre de 92, les employés des trois bureaux de Tananarive ont ouvert la fête par la danse malagasy « Afindrafindrao », avant de s'installer pour le buffet et le partage de gâteaux. Tous ont ensuite participé à la danse « Gasy Gasy ». Et Onja Ramaromanana, responsable administratif et RH, d'affirmer : « *Nous avons passé un très bon moment de détente et d'échanges, une occasion de plus de resserrer les liens entre les membres de l'équipe.* »



Ambiance déjeuner pour Velogic France

Comme de coutume, l'équipe de Velogic France s'est réunie dans ses locaux de Roissy, le 17 janvier, pour un savoureux déjeuner de début d'année. Aux côtés des habitués, dont Claude Bertin retraité depuis peu, se trouvaient également les nouveaux venus dans l'équipe et Bertrand Abraham, *Chief Human Resources Officer*, en déplacement en France. « *Malgré le froid, l'ambiance était chaleureuse, confie Bertrand. Selon la tradition de Velogic France, chaque employé a offert un cadeau d'une valeur maximale de 5 euros à un autre collègue, ce qui a contribué à créer une atmosphère de camaraderie très sympathique. Un grand merci aux collègues de m'avoir si bien accueilli.* »





« Super top, la fête des enfants ! »

Rendez-vous tant attendu que celui de la fête des enfants, qui a eu lieu le 24 décembre dernier au Centre d'exhibition. Le Père Noël était en avance de quelques heures pour la distribution des cadeaux à la centaine d'enfants qui étaient de la fête avec leurs parents. Ils ont eu droit à une matinée chargée en activités variées – visionnage de dessins animés, jeux divers, spectacle de danses et de chants par l'agence organisatrice de l'événement, château gonflable... – qui s'est terminée par un déjeuner. Arush, 7 ans, fils de Disha Gowreesunker, *Data Entry Clerk*, a qualifié la fête d'un vibrant « Super top », ses préférences allant aux jeux dans le château gonflable et l'arrivée du Père Noël. Avec ses nouveaux amis, ils ont promis de se revoir à la prochaine fête des enfants de Velogic.



Début d'année festif pour les opérateurs

C'est dans le cadre convivial et superbe du Domaine Anna, à Flic-en-Flac, que 400 opérateurs du Warehouse, d'ACS, du Garage et de TNT ont fait la fête le 21 janvier dernier, histoire de commencer 2017 de manière positive. La soirée a débuté par les discours de remerciement et d'encouragement des responsables de chaque business unit pour enchaîner avec un concert de Mister Love, le dîner sous forme de buffet, un tirage au sort de prix attractifs et un concert des Vélogiciens. La fête a pris fin sur le dance floor dans une ambiance électrique ! Il n'y avait pas plus enthousiaste que Suzy François, *Attendant* affectée au département Corporate & Finance, dont c'était la dernière fête avant sa mise à la retraite prochaine : « Sa fer 18 an ki mo travay Velogic ek monn trouv sa fet la bien spesial. Mo finn bien amize avek mo bann kamarad ki dan mem lekip ki mwa ek bann lezot koleg. Lorkes Velogic inn met enn bon lanbians ek nou finn bien danse lor "Pompe" (rire). Domaz ki oken madam pa finn gagn enn prix ! »





Une invitation à respecter l'autre dans sa différence

Environ 250 employés de tous les sites de Velogic se sont rassemblés le 21 décembre dernier pour prier ensemble lors d'une cérémonie œcuménique qui s'est tenue au Centre d'exhibition. Les représentants de chaque site sont entrés en procession sur un cantique chanté par la chorale de l'équipe de TNT.

Concélébrée par le Père Eddy Cousnapien de l'Eglise catholique romaine, le pandit Acharya Bhaveshkumar J. Trivedi, l'imam Arshad Joomun et Marie-Lourdes Tang de la Mission catholique chinoise, la cérémonie était axée sur le respect de l'autre autour d'un thème choisi par le comité organisateur : « Ta différence ne m'est pas indifférente ».

A tour de rôle, les célébrants ont épinglé les comportements qui peuvent blesser, sensibilisé l'assemblée au respect de chacun dans sa différence et incité à une remise en question pour des relations plus tolérantes entre collègues. Des messages forts qui ont été également répercutés dans les intentions de prière.

« Chaque cérémonie œcuménique m'apporte un message positif et des petites leçons de vie, comme ici l'invitation à respecter l'autre dans ce qu'il est », révèle Fifi Kong, secrétaire à Southern Marine, avant de conclure : « J'ai aussi aimé les cantiques qui étaient à la fois priants et entraînants. »



Par mont et cascades !

Toujours prêts à découvrir l'arrière-pays mauricien, les randonneurs de Velogic ont participé avec enthousiasme à l'excursion organisée par Gilles Quenette le 16 octobre dernier, dans le sud de l'île. Cette fois, la soixantaine de participants ont commencé leur parcours par l'escalade du Mont Jurançon situé à proximité de Surinam et Terracine – qui les a exposés aux magnifiques paysages environnants – pour se diriger vers Cascade Léon et Cascade Cécile, où certains ont piqué une tête avant de déjeuner sur place. Les employés ont bravé la chaleur et l'itinéraire quelque peu escarpé, avec entrain et bonne humeur. Une immersion en pleine nature unanimement appréciée de tous. Rendez-vous est déjà pris pour une randonnée dans une autre partie de l'île.



a *Rogers* enterprise

Integrated Logistics & Freight Forwarding

Freight Forwarding
Customs Clearance
Domestic Transport
Warehousing
Containers
Parcel & Courier
Freeport Operations
Shipping Services

VELOGIC

Trade it easy

Head Office

Freeport Zone 7, Mer Rouge, Port Louis, Mauritius

Tel (230) 206 1000 Fax (230) 240 2296

www.velogic.net

Other Offices

France - India - Kenya - Madagascar - Mozambique - Reunion